



MEMORIA DE ACTIVIDAD 2019

ASAMBLEA GENERAL 2020

15 JUNIO 2020



ÍNDICE

- 1. INTRODUCCIÓN. CARTA DEL PRESIDENTE**
- 2. EVENTOS REALIZADOS**
 - 2.1 OPERACIONES KILOS Y GRANDES RECOGIDAS
 - 2.2 OTRAS CAMPAÑAS
- 3. PLAN DE FORMACIÓN**
 - 3.1 PLAN DE FORMACIÓN AÑOS ANTERIORES
 - 3.2 PLAN DE FORMACIÓN 2019
- 4. DATOS Y CIFRAS 2019**
 - 4.1 ENTIDADES Y BENEFICIARIOS
 - 4.2 EVOLUCIÓN BANCO DE ALIMENTOS
- 5. CONVENIOS**
 - 5.1 JTI
 - 5.2 IMAS
 - 5.3 AYUNTAMIENTO LA LAGUNA
 - 5.4 CAIXA
- 6. COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES**



1. INTRODUCCIÓN, CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados socios/as,

Como todos los años, debemos reunirnos en Asamblea General Ordinaria para aprobar las cuentas, Balance, Pérdidas y Ganancias 2019 y presupuesto 2020, como también las actividades realizadas durante el ejercicio.

Las cuentas han sido auditadas por el Auditor Alberto Ramos Alonso cuyo informe los socios pueden revisar cuando lo deseen. El resultado de la Auditoría ha sido satisfactorio y sin notas negativas al balance ni a la cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Sobre nuestra actividad principal que es recoger los excedentes alimenticios que se producen en nuestra sociedad en la industria y en el comercio y repartirlos entre las asociaciones benéficas y ellas hacerlos llegar a las familias necesitadas, este año hemos recogido 2.780.483 kilos de alimentos básicos. Los hemos entregado a 116 asociaciones que los distribuyeron entre 22.287 beneficiarios.

Del total de kilos repartidos, 1.362.837 corresponden al Plan de Ayuda a los desfavorecidos de la C.E.(FEAD) y 1.345.646 kilos a los recogidos en plaza, Sistema Tribal y Frutas y Hortalizas. El 1º representa el 50.30% del total y el 2º el 49.70%.

Es necesario destacar, por su importancia, que en el total de kilos recogidos y repartidos hay 236.510 kilos de alimentos provenientes de las Operaciones Kilo realizadas en los meses de abril, junio y noviembre y que representan un 17.58 % del total.

Por otra parte, tanto el Nº de asociaciones como beneficiarios han bajado, los 1os, un 9.63% y los 2os, un 1.69%. Respecto a los beneficiarios la baja es una tendencia que se aprecia a partir de 2014, año que tenía 36.947 desfavorecidos, lo que significa que desde esa fecha a 2019 se aprecia un descenso de 39.68%.

Una explicación para esta baja tan importante podría ser el hecho de la consolidación de Tenerife en el ámbito turístico y las construcciones de muchos hoteles y negocios de restauración y de ocio en el Sur de la isla que crearon nuevos puestos de trabajo.



En 2019 hemos continuado con los Cursos de Formación que iniciamos en 2017, porque estamos convencidos que no es suficiente sólo la distribución de alimentos, nuestra principal actividad, sino que es indispensable ayudar a los necesitados con las herramientas existentes con el fin que tengan mas oportunidades en encontrar un puesto de trabajo.

Los Cursos de Formación van dirigidos a los voluntarios de las asociaciones y también a los necesitados de las entidades benéficas. Los cursos son ejecutados por organizaciones del sector tales como: Acción laboral Fundación Don Bosco, Centro de Formación Avanti y Funcasor, en otras palabras por profesionales.

Entre las acciones formativas podemos mencionar las siguientes. Elaboración Proyectos Sociales, Habilidades Sociales para Sectores en riesgo de exclusión, Trabajo en Equipo Redes Sociales, Taller Economía Doméstica , Nutrición, Manipulador alimentos, entre otros, etc.

Un tema importante a mencionar son los Convenios que tenemos vigentes a la fecha. El más importante de todos es el suscrito con el Instituto Municipal de Atención Social (IMAS) del Ayuntamiento de Santa Cruz. Data de 2010 y se renueva cada 4 años y significa una subvención anual de € 50.000 que permite mantener una plantilla suficiente de trabajadores que hagan frente a las actividades de Recogidas, Almacén, Reparto y Administración.

JTI International Iberia, S.L.U. (JTI) es otra empresa con la cual tenemos un convenio suscrito en 2018 por € 20.671.92 y que vence en 2020 por € 20.671.92. La finalidad de este compromiso por parte de JTI es participar y colaborar en la lucha contra el paro y promover el empleo y contratar a 2 trabajadores como son Miriam e Isaac.

Por último, hemos firmado un convenio con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de La Laguna, lo hemos hecho con fecha de diciembre 2019. Se trata que Bancoteide contrate a una Trabajadora Social y Auxiliar Administrativa para atender a las familias necesitadas de ayuda alimenticia residentes en La Laguna y puedan ser derivadas a asociaciones benéficas registradas con nosotros. Para tal efecto y ante la imposibilidad de encontrar una Trabajadora Social independiente , Rosario González se ofreció a realizar esa labor por las tardes, de lunes a jueves con condiciones



Banco de Alimentos
de Tenerife

económicas fijadas de común acuerdo. La Laguna aceptó las condiciones y financiará el proyecto 2019 en su totalidad.

Como no podía ser de otra manera, nuestro Banco ha dado un salto cualitativo en la Comunicación y el uso de las Redes Sociales. Así se realizan acciones de captación de voluntarios y de información sobre nuestras actividades, principalmente las que tienen que ver con nuestras Operaciones Kilo que se realizan durante el año, sobre todo la Gran Recogida de Alimentos de fin de noviembre de cada año.

Debo reconocer y destacar la gran labor que ha hecho y está haciendo en este campo nuestra Trabajadora Social, Rosario González . El 25 de octubre fue invitada a Fesbal para dar una charla a los bancos presentes sobre todo lo que se estaba realizando en Tenerife bajo su dirección. Le fue entregada la ESTRELLA de FESBAL en señal de agradecimiento y colaboración.

Para finalizar, el tema importante por lo que significa económicamente para el banco, es el Plan Fega, el período actual finaliza en 2020, y a la fecha, todavía no sabemos con certeza lo que va a ocurrir a partir de 2021. Si seguiremos con el sistema actual que consiste en el reparto de alimentos básicos comprados en licitaciones por Fega con dinero de la C.E. al 85% y el 15% restante con dinero de España y distribuirlos al 50% entre los bancos de Alimentos de España y Cruz Roja. Se comenta que el sistema va a cambiar y que la distribución de alimentos como ahora se reduciría al 40% y el resto no se sabe o lo que conocemos desaparecería. Todo es una incógnita. Como la distribución Fega significa para todos los Bancos ingresos muy importantes existe una gran preocupación en algunos ya que tendrían que cerrar las puertas al perder el 100% del financiamiento de sus actividades si el sistema cambia y no hay reparto de alimentos como ahora.

Hernán Cerón Espino

Presidente (26/02/2020)



2. EVENTOS REALIZADOS 2019

2.1 Operaciones Kilo y Gran Recogida

	CARR EFOU R	LIDL	ALCAMP O	SUPERC OR	EL CORTE INGLÉS	HIPERDI NO	MERCAD ONA	TOTAL
ABRIL (5 y 6 Abril 2019)	8.091	17.889		2.235	2.135			30.350
JUNIO (7 y 8 de junio)							69.125	69.125
NOVIEMBRE (Gran Recogida)	8.373	26.888	9.108	1.295	2.726	16.063	72.581	137.035
TOTAL KGS.	16.464	44.777	9.108	3.530	4.861	16.063	141.706	236.510

2.2 Otras campañas de recogida de alimentos

EVENTO	ORGANIZADOR	KILOS RECOLECTADOS
Campaña Ningún Niño Sin Bigote	La Caixa	8.502
Telemaratón Solidario	Mirame TV	21.649
Recogidas en empresas privadas	Garrigues	70
Recogidas en empresas privadas	CAN DO S.L	157
Recogidas en empresas privadas	SEUR	105
Recogidas en empresas privadas	TRAGSA	60
Recogidas en empresas públicas	CORREOS	341
Recogidas en empresas privadas	JTI	116
Recogidas en empresas privadas	SALVENSEN	116
Recogida en Colegios	IES SANTA ÚRSULA	240,16
Recogidas en empresas	INMOBILIARIA MUNDIPLAN	100



Banco de Alimentos
de Tenerife

privadas		
Recogida en Colegios	COLEGIO PUNTA BRAVA	340
Recogidas en empresas privadas	LA TARTERIA	35
Recogidas en empresas privadas	JÓVENES CUIDADANOS	104
Recogidas en empresas públicas	CONTACTEL	100
Recogidas en empresas privadas	AUTOMOTOR CANARIAS S.L	63
Recogidas en empresas privadas	CLUB NAÚTICO S/C DE TF	56
Recogida en Colegios	ASOC. INVISIBLE ULL	78
Olimpiadas Solidarias	Varios Colegios	60
Recogidas en empresas privadas	PRIMARK	196
Recogidas en empresas privadas	RETEVISIÓN	16
Recogidas en empresas privadas	GENERALÍ SEGUROS	270
Recogidas en empresas privadas	REALE SEGUROS	276
Recogidas en Colegios	ULL- FACULTAD DE DERECHO	80
Recogidas en empresas privadas	COLEGIO OFICIAL DE APAREJADORES	52
Recogidas en empresas privadas	BEREAU VERITAS	61
TOTAL		33.243



3. PLAN DE FORMACIÓN

En 2017 y 2018 hemos puesto en marcha y consolidado nuestro Plan de Formación, yendo en consonancia con la FESBAL como el propio FEAD, los cuáles establecen sus orientaciones futuras en ir encaminados en la inserción, formación e inclusión social de las personas perceptoras de alimentos por parte de nuestra entidad.

Por ello en 2017 iniciamos la aventura de ampliar nuestros horizontes y no sólo funcionar como un centro de distribución de alimentos, sino empezar a formar parte de verdad, del entorno social al que pertenecemos, a través de la formación, esto es, ayudar a las familias formando a sus miembros para tener más opciones a la hora de conseguir un empleo, a través en primera instancia de la formación.

En este sentido, nuestras actividades han sido de dos tipos, convenios de colaboración para formación no impartida por el propio banco de alimentos, y por otro lado, formación impartida por el propio Banco de Alimentos y cuyos destinatarios siempre son los voluntarios de las asociaciones o las propias familias en riesgo de exclusión.

Aunque queda mucho camino por hacer en 2019 hemos aumentado nuestro nivel por lo que fuimos invitados por FESBAL a exponer nuestra experiencia como ejemplo para el resto de Bancos de Alimentos.

A continuación vamos a ver un resumen de toda la ACCIÓN desarrollada:

3.1 PLAN DE FORMACIÓN 2017/2018

3.1.1 FORMACIÓN EXTERNA BANCO ALIMENTOS.

PERÍODO	ENTIDAD	DEFINICIÓN	PARTICIPANTES	DURACIÓN
MARZO- ABRIL 2017	Fundación Don Bosco	Participación en el proyecto "Barrios por el empleo". Teoría y práctica en el propio Banco	20 alumnos/as + 1 formador	100 horas
MAYO- JUNIO	Acción Laboral	Programa experimental en materia de empleo	15 alumnos/as + 1 formador	100 horas



Banco de Alimentos
de Tenerife

2017	Tenerife	“Canarias Activa 16” . Teoría y práctica en el propio Banco.		
JULIO 2017	Centro de formación Avanti	Prácticas cursos de carretillero.	12 alumnos + 1 formador	15 horas
SEPTIEMBRE 2017	Funcasor	Prácticas para certificado de profesionalidad de grabador de datos.	1 alumna + tutora del propio Banco	80 horas
MARZO 2018	Acción Laboral Tenerife	Programa experimental en materia de empleo “Canarias Activa 17” . Teoría y práctica en el propio Banco.	10 alumnos + 1 formador	100 horas
ABRIL 2018	Fundación Don Bosco	Participación en el proyecto “Barrios por el empleo”. Teoría y práctica en el propio Banco	15 alumnos/as + 1 formador	100 horas
SEPTIEMBRE 2018	Fundación Don Bosco	Participación en el proyecto “Barrios por el empleo”. Teoría y práctica en el propio Banco	15 alumnos/as + 1 formador	100 horas

3.1.2 FORMACIÓN INTERNA BANCO ALIMENTOS.

	FECHA	DEFINICIÓN	EJECUTOR	PARTICIPANTES	DURACIÓN
1	24/10/2017	Gestión de Mercancías y manipulación de Alimentos	Acción laboral	19 participantes. SANTA CRUZ	3 horas
2	26/10/2017	Gestión de almacenes	Acción laboral	18 participantes SANTA CRUZ	3 horas
3	13/11/2017	Gestión de Mercancías y manipulación de Alimentos	Acción laboral	8 participantes SANTA CRUZ	3 horas
4	15/11/2017	Gestión de almacenes	Acción laboral	9 participantes SANTA CRUZ	3 horas
5	27/11/2017	Gestión de Mercancías y manipulación de Alimentos	Acción laboral	18 palpitanes NORTE	3 horas



6	29/11/2017	Gestión de almacenes	Acción laboral	8 participantes NORTE	3 horas
7	06/02/2018- 07/02/2018	Desarrollo de Competencias Sociales en el Voluntariado	Acción laboral	10 participantes SANTA CRUZ	6 horas
8	20/02/2018- 21/02/2018	Desarrollo de Competencias Sociales en el Voluntariado	Acción laboral	24 participantes SANTA CRUZ	6 horas
9	05/03/2018- 06/03/2018	Desarrollo de Competencias Sociales en el Voluntariado	Acción laboral	9 participantes SANTA CRUZ	6 horas
		TOTAL		123 participantes 97 de sc	36 HORAS

Todo esto se clausuró en JUNIO DE 2018 con el acto de entrega de diplomas.



3.2. PLAN DE FORMACIÓN 2019

3.2.1 FORMACIÓN EXTERNA BANCO- CONVENIOS.

Entendemos este apartado como la formación que se ha realizado en el Banco de Alimentos, pero en la cual, hemos actuado como órgano colaborador y no como ejecutor de los proyectos. En dicha formación se tiene un beneficio mutuo, y no existe ningún tipo de remuneración ni costes para ninguna de las partes. Simplemente realizamos un convenio para que la Entidad de Inserción Laboral tenga un lugar donde desarrollar su formación, y nosotros tenemos durante un período a los alumnos/as ayudados con las labores del almacén.

PERÍODO	ENTIDAD	DEFINICIÓN	PARTICIPANTES	DURACIÓN
FEBRERO 2019	Acción Laboral Tenerife	Programa experimental en materia de empleo "Canarias Activa 16". Teoría y práctica en el propio Banco.	12 alumnos + 1 formador	90 horas
MARZO 2019	Acción Laboral	Certificado Profesionalidad Nivel 3 Servicio Canario de Empleo	14 alumnos/as + 1 formador	220 horas
OCTUBRE 2019	Fundación Don Bosco	Participación en el proyecto "Barrios por el empleo". Teoría y práctica en el propio Banco	13 alumnos/as + 1 formador	100 horas

i. FORMACIÓN INTERNA BANCO ALIMENTOS.

En este caso dicha formación ha sido programada y gestionada directamente por el propio Banco de Alimentos, para lo cual se han destinados fondos para la ejecución de dichos cursos, y cuales se ha contado con la contratación de una academia de formación para su ejecución. El coste de dicha contratación ha sido asumido por la financiación de La Caixa con la aprobación del proyecto presentado en 2019 en su convocatoria regional de ayudas a las entidades sociales.

Dichos cursos han ido destinados exclusivamente a las personas voluntarias de las entidades receptoras de alimentos del propio Banco. Desde esta asociación se ha creído que es fundamental la inversión en formación para garantizar un mejor servicio de entrega de alimentos, que conlleva a:

- una mayor dignidad para los usuarios/as,
- mayor bienestar para las asociaciones,
- mayor sentimiento de pertenencia a la asociación,
- mejora en la visión del Banco de Alimentos,
- participación entre entidades, creando lazos de colaboración,
- disminución del porcentaje de incidencias e irregularidades,



Banco de Alimentos
de Tenerife

- trato más cercano y humano en la relación banco/entidades.

En dicha formación interna durante 2019 se han desarrollado las siguientes acciones formativas:

Curso	Horas	PRESUPEU STO Acción Laboral	Fecha realización	horas	Nº factura	importe	participantes
Elaboración proyectos sociales e ámbito Local	20	1880	octubre	20	2019442	720	17
Habilidades sociales para sectores en riesgo de exclusión	20	1880	septiembre	20	2019404	590	17
Trabajo en equipo	24	884	mayo	6	2019263	177,00	5
Habilidades directivas (curso 4+6 en plan)	12	1880	noviembre	12	2019483	589,99	11
Redes sociales	12		3-6 Junio	9	2019271	180,00	9
Taller economía domestica	24	884	10-13 Junio	12	2019289	360,00	16
Taller nutrición	24	884	8y 9 julio 10 y 11 julio	12	2019348	360	26
Taller búsqueda empleo	24	884	Abril	18	2019227	540,00	25
manipulador	78	3037,01	7 ediciones	70	2019502	3037,01	119
TOTAL OFERTA COMPLETA		7920		179 hrs		6554 euros	245

Todo este proyecto ha sido subvencionado por la Obra social La Caixa en su Convocatoria 2019, que ya ha sido justificada dicha subvención.



4. DATOS Y CIFRAS 2019

4.1 Entidades y beneficiarios/as a cierre de año.

	ENTIDADES	BENEFICIARIOS	
EXCLUSIVO FEGA	64	13.489	
BANCO ALIMENTOS	116	22.897	TOTAL

a. Plan Fega 2019

FASES	kilos	asociaciones	beneficiarios	observaciones
1ª FASE	399.046,080	66	13.672	
		64	15.599	
2ª FASE	489.758,200			
		64	13.489	Se repartió en 2020
3ª FASE	471.863,080			
TOTAL KILOS PLAN	1.360.667,360			

b. Reparto Tribal 2019

BANCO	2019
MES	KILOS
ENERO	166.042,58
FEBRERO	63.454,00
MARZO	70.192,32
ABRIL	105.656,89
MAYO	132.344,64
JUNIO	190.208,58
JULIO	200.615,11
SEPTIEMBRE	172.019,08
OCTUBRE	63.485,94
NOVIEMBRE	68.298,78
DICIEMBRE	113.328,45
TOTAL	1.345.646,37



Banco de Alimentos
de Tenerife

4.2 Evolución Banco de Alimentos

RESUMEN KILOS Y DATOS POR AÑO NATURAL

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ENTIDADES	82	84	93	120	149	154	129	123	118	118	116
Nº BENEFICIARIOS	17.000	13.798	21.833	30.000	35.345	36.947	30.629	29.259	25.502	24.663	22.287
REPARTO DE ALIMENTOS- Salidas											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PLAN DE AYUDA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS FEGA	271.172,00	423.246,05	1.209.060,86	995.074,74	842.858,38	1.161.004,54	970.895,18	1.186.843,562	1.202.196,668	1.319.569,992	1.362.837,000
EN PLAZA, SIGABA Y FRUTAS Y HORTALIZAS	172.518,00	441.656,51	481.733,10	609.440,61	868.431,00	1.349.845,88	1.266.422,26	1.313.333,300	1.347.090,42	1.360.643,47	1.345.646,00
TOTAL KGS.	443.690,00	864.902,56	1.690.793,96	1.604.515,35	1.711.289,38	2.510.850,42	2.237.317,44	2.500.176,86	2.549.287,09	2.680.213,46	2.708.483,00

FYH: 4.271,00 FYH: 93.568,00 FYH: 29.582,00 FYH:64512

5. CONVENIOS

5.1 JT International Iberia, S.L.U. (JTI)

Con fecha 26 de Octubre 2015 firmamos con JTI “Proyecto de Empleabilidad” consistente en la financiación de la contratación de 2 empleados por 3 años, desde septiembre de 2015 a septiembre de 2017, con el fin de colaborar con el desempleo en Canarias.

El 16 de noviembre de 2018 se renovó el proyecto de colaboración entre ambas entidades, por tres años más con la misma finalidad. Los montos asignados son los siguientes:

- AÑO 2018 20.671,92 EUROS
- AÑO 2019 20.671,92 EUROS
- AÑO 2020 20.671,92 EUROS

En 2019 los trabajadores Miriam e Isaac a contratados bajo este proyecto en 2018, siguen desarrollando labores necesarias tales como recepción, almacenamiento, distribución y gestión administrativa.

En el caso de D. Isaac Padrón ha desarrollado labores de mozo de almacén, y siendo responsable del Plan de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas durante toda la anualidad del 2019.

En el caso de Dña Miriam Cañada ha desarrollado su labor como auxiliar administrativo de nuestro almacén, encargándose de toda la gestión informática de nuestros movimientos, así como parte de la organización y gestión del propio almacén.



5.2 Convenio IMAS

Con el Instituto Municipal de Atención Social (IMAS) del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife que data desde 2010, consiste en un convenio por 4 años de 200.000 euros, que se divide en subvenciones de 50.000 euros anuales.

Este monto nos ha permitido contratar al personal de almacén y administrativo indispensable para desarrollar el proyecto de recogida y Distribución de alimentos básicos a las asociaciones benéficas registradas con nosotros y para que ellos lo distribuyan entre las familias en una situación de exclusión y vulnerabilidad social.

Los objetivos planteados en este proyecto han sido:

1. Realizar el reparto de alimentos a las personas en riesgo de exclusión social del municipio de Santa Cruz de Tenerife. A través de las entidades inscritas en nuestro Banco de Alimentos que a su vez tienen registradas a las familias con su correspondiente derivación social emitida por cada UTS.
2. Recolectar la mayor cantidad de alimentos posibles, tanto en donaciones de empresas, recogidas de alimentos, compras para su posterior reparto y poder garantizar unos mínimos mensuales.
3. Controlar y revisar las entidades de reparto de alimentos inscritas con nosotros, garantizando el buen funcionamiento de las mismas
4. Realizar acciones de apoyo y formación a las entidades para mejorar su actividad, pudiendo ser extensible a los propios beneficiarios/as.

Dichos objetivos se han desarrollados de la siguiente forma:

OBJETIVO 1:

En relación con el primer objetivo planteado se han repartido a lo largo del año 2019 2.542.441,39 kilos de alimentos que han sido distribuidos entre las entidades del banco de Alimentos y a su vez entre 38 entidades del municipio con un total de 8728 personas atendidas. Cada entidad recibe dos veces al mes una donación de alimentos para su posterior reparto entre sus beneficiarios, dicha entrega se realiza a razón del número de beneficiarios que atiende cada entidad(derivados por UTS), así como las características de la misma (si se trata de consumo o de reparto, si atiende a mayor número de niños/as o de personas mayores..etc) todo ello a través de la aplicación informática TRIBAL por lo que se garantiza un reparto justo y equitativo a razón de lo anteriormente comentado.

OBJETIVO 2:



Banco de Alimentos
de Tenerife

A lo largo del año 2019 hemos recibido un total de 1.179.603,79 kilos de alimentos donados por empresas privadas y también en campañas de recogidas de alimentos en supermercados, es decir kilos conseguidos directamente por la gestión del propio Banco de Alimentos. Así mismo del Fondo Europeo de Ayuda Alimentario también hemos recibido 1.362.837,60 kilos. Por otra parte también hemos realizado compras de alimentos para compensar las necesidades que surgían y no podíamos cubrir con las donaciones.

OBJETIVO 3:

Durante todo el año 2019 se ha desarrollado el Plan de Control y Seguimiento de las OAR lo que ha supuesto que todas las entidades de reparto del municipio han tenido una visita de control a lo largo del año. Incluso en varias entidades se han realizado más de dos visitas de control, por tener que subsanar alguna incidencia. Dicho Plan de Control sigue vigente para el próximo año 2020 debido a que hay algunas entidades que siguen con incidencia abierta. Por lo general no se ha encontrado incidencias graves, sino incidencias leves que han sido subsanadas por la entidad, con nuestra ayuda

OBJETIVO 4:

Se ha desarrollado el PLAN DE FORMACIÓN cuyo objetivo principal es aportar formación a las entidades de reparto de alimentos para mejorar su servicio y trato hacia los usuarios y usuarias. (ver PUNTO 2)

En dicho proyecto la coordinación es clave para el buen funcionamiento, Entre los distintos niveles de coordinación tenemos que destacar tres niveles distintos:

-Interno: La coordinación, planificación y gestión de manera interna en el Banco de Alimentos de Tenerife, tanto con su personal como con todo su voluntariado. La planificación de sus actividades y tareas de cada persona.

-Externo: La relación que se establece desde la entidad con todos los agentes externos, como son, las entidades de reparto de alimentos, las empresas e industrias alimentarias, las entidades de formación, los propios usuarios/as. Se trata de una forma continua y directa donde se usa como principal medio de comunicación el email, y también aunque en menor medida las reuniones personales. Se trabaja de manera unilateral y coordinada desde el Banco de Alimentos y estos agentes externos para garantizar el mejor servicio posible.

-Institucional: La relación que se establece con los organismos oficiales, en este caso el IMAS, relación coordinada y fluida sin una periodicidad fijada pero siempre disponibles por ambas partes para cualquier tema a tratar.



Banco de Alimentos
de Tenerife

Dichos niveles de coordinación se ven impulsados por agentes externos como por ejemplo, una vez más, se ha manifestado la gran solidaridad de la sociedad canaria que nos ha ayudado, en fechas puntuales, a desarrollar nuestra actividad solidaria en forma eficiente y exitosa, esto quedó demostrado en cuanto a todas las campañas de recogidas de alimentos realizadas a lo largo de 2019.

No es la 1ª vez que recibimos el apoyo de la sociedad, año tras año, nuestra credibilidad, ha ido en aumento gracias, sobre todo, a la colaboración de los medios de comunicación que han permitido que la población conozca y reconozca nuestro trabajo voluntario solidario, serio y responsable, para ayudar a tanta gente desfavorecida de nuestra Provincia y también el reconocimiento de los Organismo Oficiales.



5.3 Convenio con Servicios Sociales Ayuntamiento La Laguna.

A partir de diciembre de 2019, se formalizó un convenio entre ambas instituciones para la ejecución de un proyecto de atención social, que al Ayuntamiento le parecía de vital importancia y nos ofreció la posibilidad de ejecutarlo nosotros.

El objetivo general es cubrir, de la forma más efectiva, la necesidad de valoración social por parte de un/a trabajador/a social a la población de municipio de San Cristóbal de La Laguna que necesitan una derivación social para recoger alimentos en una entidad inscrita en el Banco de Alimentos de Tenerife.

Objetivos específicos:

- Implementar un modelo más eficaz en el reparto de alimentos.
- Garantizar que el alimento llegue a las familias con escasez de recursos económicos.
- Facilitar la gestión a las entidades del municipio.
- Verificar mediante derivación de alimentos la situación de las familias.
- Garantizar que los alimentos se emplean única y exclusivamente en atender esas necesidades.
- Contribuir a un mejor control sobre el reparto de alimentos en el municipio.

El proceso de funcionamiento consta de la siguiente metodología.

En primer lugar los/as ciudadanos/as del municipio que tengan la necesidad de ayuda alimentaria, derivado de una situación de carencia económica, solicitarán cita a el/la trabajador/a social, ubicado en dependencia municipales del ayuntamiento, el cual, posteriormente será atendido por el mismo.

En dicha atención valorará su situación social, laboral, económica y determinará si debe recibir ayuda alimentaria. En caso positivo le realizará una derivación para la recogida de alimentos en una entidad inscrita en el Banco de Alimentos de Tenerife. Una vez realizada la derivación el solicitante acudirá a la entidad a entregar se derivación y comenzará a ser beneficiario de la misma.

El Banco de Alimentos es la entidad que suministra el alimento a todas estas entidades, en relación al número de beneficiarios que tenga según sus derivaciones.

El Banco de Alimentos nunca atenderá directamente a las familias que lo necesitan sino que siempre será a través de las entidades. Así mismo, también será responsable de garantizar que estas entidades cumplan con la normativa del propio Banco, garantizando un reparto de alimentos justo, equitativo y digno, por lo que realizará visitas de control a estas entidades con cierta periodicidad.

La duración del presente convenio es de 1 año desde el 1 de diciembre de 2019 hasta el 1 de diciembre de 2020. Aunque el Ayuntamiento ya nos ha solicitado la posibilidad de continuación para el siguiente periodo.



Banco de Alimentos
de Tenerife

El presupuesto total de dicho proyecto es de 24.942 euros (totalidad que aporta el propio Ayuntamiento para el Banco no supone ningún coste). Dentro de dicho presupuesto se encuentra el sueldo de la trabajadora social, Rosario González a la cual se le ha ampliado su jornada laboral, y por otro lado se ha contratado a un auxiliar administrativo que ejerce de secretaria de la trabajadora social, labor imprescindible debido a que mientras la trabajadora social atiende a los usuarios, la auxiliar debe coger teléfono, atender a usuarios, darles las citas... etc

5.4 Convenio Obra Social La Caixa.

En 2019 se ha llevado a cabo el proyecto “Alimentos, formación e inserción par construir un futuro”, proyecto cuya financiación proviene de la Convocatoria Territorial de Canarias de 2018 que nos fue concedida en dicho año, pero su ejecución se ha desarrollado en el año 2019, como así lo establece en el Convenio firmado entre ambas entidades el 4 de diciembre de 2018.

La cantidad total aportada ha sido de 36.401 euros de dicha cantidad un 64% se destino a la compra de productos de primera necesidad, para su posterior reparto entre las entidades. Y el 36% restante se ha destinado al Plan de formación ya comentado en puntas anteriores en este documento.

Se realizo de dicha manera ya que la Fundación CaixaBanck en sus bases de convocatoria solicita que se realicen proyecto no solo de una atención meramente asistencial sino que se compaginen con una labor de integración, en este caso a través de la formación.



Banco de Alimentos
de Tenerife

6. COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Nuestra entidad también ha desarrollado una labor importante de difusión y conocimiento de nuestra actividad, a través de medios de comunicación, de nuestras redes sociales y también en acciones de divulgación.

Se han realizado varias acciones novedosas en este sentido. Desarrollamos varias acciones de CAPTACIÓN DE VOLUNTARIADO Y JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS. Acciones destinadas a dar a conocer nuestra labor y poder conseguir un mayor número de voluntarios y voluntarias.

ASOCIACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE TENERIFE
BANCO DE TENERIFE

Escuela de Seguridad y Convivencia

Ayuntamiento de Adeje

Inicia tu experiencia en voluntariado

Charla informativa

- LA LABOR DEL BANCO
- PLAN DE FORMACIÓN
- VOLUNTARIADO
- FUNCIONAMIENTO

Miércoles 27 febrero
18:00 horas
Escuela de Seguridad y Convivencia
C/ Beneharo. Las Nieves



Banco de Alimentos
de Tenerife

También aprovechamos la GRAN RECOGIDA DE ALIMENTOS para abordar el ámbito de la NUTRICIÓN, la Universidad Isabel I colabora con nosotros en este aspecto, realizando una campaña de alimentos saludables y solidarios.

ASOCIACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE TENERIFE

GRAN RECOGIDA DE ALIMENTOS

Dona alimentos, dona salud

¿Qué tipo de alimentos dono?

- ✓ Larga duración
- ✓ Fácil cocinado
- ✓ Saludables
- ✓ sin refrigeración

Productos de mayor necesidad

aceite de oliva Fuente de grasas saludables

pañales

Fuente de hidratos de carbono

- ✓ Pasta, arroz y pan tostado, normales o integrales
- ✓ Puré de patata deshidratado
- ✓ Copos de avena

Fuente de proteínas

- ✓ Legumbres cocidas
- ✓ Conservas de pescado al natural o en aceite de oliva
- ✓ Frutos secos al natural
- ✓ Huevo pasteurizado

Otros alimentos saludables ricos en vitaminas, minerales y/o fibra

- ✓ Verduras en conserva: (tomate en conserva al natural y conservas de alcachofas, champiñones, espárragos, acelgas, pimientos, manestra, etc.)
- ✓ Encurtidos
- ✓ Compotas de fruta y frutas desecadas sin azúcares añadidos
- ✓ Leche





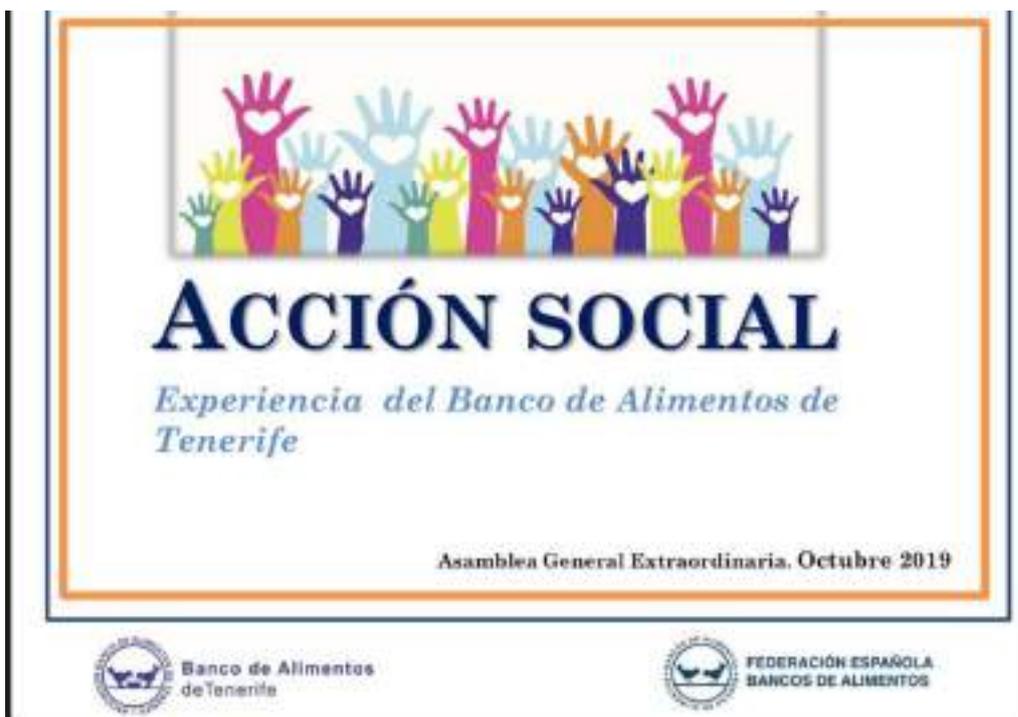

DESCARGA LA APP DEL BANCO DE ALIMENTOS >>>

Universidad Isabel I



Banco de Alimentos
de Tenerife

El 25 de octubre nuestra trabajadora social recibió de parte de FESBAL la estrella Fesbal en reconocimiento por su participación y colaboración en la Asamblea de los Banco de Alimentos de España.





Muestra de una visita de un colegio a nuestra instalaciones.





Intervención del presidente en medios de comunicación.





Banco de Alimentos
de Tenerife



¡HÁZTE VOLUNTARIO!

Santa Cruz de Tenerife a 15 de Abril de 2020.